

Klachten procedure React2u

React2u voelt zich verantwoordelijk voor de wijze waarop u onze dienstverlening ervaart. Wij nemen klachten dan ook uiterst serieus en willen samen met u op zoek naar de best mogelijke oplossingen. Om te komen tot een goede klachtafhandeling heeft React2u onderstaande klachtenprocedure opgesteld.

1. Klacht melden

U meldt uw klacht schriftelijk bij ons, dit mag per mail of per post. Daarna ontvangt u vanuit React2u binnen 3 werkdagen een ontvangstbevestiging. Ons uitgangspunt is om uw klacht binnen 14 dagen af te handelen.

Mocht u iemand anders willen machtigen om uw klacht in te dienen dan ontvangen wij graag een ondertekende machtiging van de persoon die daadwerkelijk de klacht wil indienen.

2. Behandeling van de klacht

De klacht wordt in behandeling genomen door de direct of door de directie aangewezen persoon. Betrokken partijen worden persoonlijk benadert om tot verduidelijking van de klacht te komen. Indien een betrokkene het prettig vindt om iemand mee te nemen in het gesprek is dit mogelijk als dit vooraf kenbaar is gemaakt bij React2u.

3. Afhandeling van de klacht

Op basis van de verzamelde informatie wordt bij voorkeur in samenspraak met betrokken partijen een uitspraak gedaan. U ontvangt binnen 6 weken na ontvangst van de klacht een schriftelijk antwoord van de verantwoordelijke functionaris, tenzij een uitstel van de klacht (maximaal met 4 weken) schriftelijk met u gecommuniceerd is. Hierin zijn tevens de voorgestelde oplossing(en) of de te nemen maatregel(en) vermeld.

Indien een klacht (deels) gegrond is dan gebruikt React2u dit als verbeteractie om de kwaliteit van de dienstverlening te verbeteren.

4. Ontevreden over de klachtafhandeling

Indien u ontevreden bent over de afhandeling van uw klacht dan verzoekt React2u dit schriftelijk kenbaar te maken aan externe klachtencommissie Snijders Advocaten via info@snijders-advocaten.nl t.a.v. T. van Liemd met daarin opgenomen de reden van uw ontevredenheid.

Verder is het mogelijk u zich wenden tot één van de volgende commissies:

- **Aanstellingskeuring:**

Commissie Klachtenbehandeling Aanstellingskeuringen

(www.ser.nl/nl/thema/aanstellingskeuringen)

- **Professioneel handelen van zorgverlener:**

Regionaal Tuchtcollege (www.tuchtcollegegezondheidszorg.nl)

Contact

Stratumsedijk 29

5611 NB Eindhoven

085-6205800

info@react2u.nl

www.react2u.nl

*** Uitgezonderd**

De klacht is ontvankelijk als u onvrede heeft over een advies van de bedrijfsarts en/of een andere ingeschakelde deskundige. Hiervoor kunt u een deskundigoordeel bij het UWV aanvragen. Wanneer u gebruik wilt maken van een Second Opinion kan dit aangevraagd worden bij de bedrijfsarts.

Versie: januari 2026